

TESBİHÇİ BABA DEĞERLİ TAŞLAR LTD. ŞTİ.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla:

TESBİHÇİ BABA DEĞERLİ TAŞLAR LTD. ŞTİ.

Adres: Fethiye Cad. Öztalay İşhanı No:40/115 İzmit / Kocaeli

Telefon: 0262 606 01 36

E-posta: tesbih@tesbihcibaba.com.tr

tarafından aşağıda belirtilen kapsamda işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde;

- Üyelik, sipariş, ödeme, teslimat ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi,
- Faturalandırma ve mali kayıtların tutulması,
- İletişim, bilgilendirme ve müşteri taleplerinin karşılanması,
- İlgili mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Talep, şikâyet ve önerilerinizin değerlendirilmesi,
- Elektronik ticaret ve tüketici mevzuatı kapsamında kayıtların tutulması,
- Açık rızanız bulunması halinde kampanya, indirim ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Uyuşmazlık halinde delil oluşturulması, hak arama ve savunma haklarımızın kullanılması,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel veriler şunlardır:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (sözleşme ve fatura süreçlerinde).
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, açık adres.
- **Müşteri İşlem Verileri:** Sipariş kayıtları, ödeme ve kargo bilgileri.
- **Finansal Veriler:** Banka hesap bilgileri, ödeme yöntemi (kredi kartı bilgileri yalnızca ödeme sağlayıcı tarafından işlenir, Şirket tarafından saklanmaz).
- **Elektronik Veriler:** IP adresi, çerez kayıtları, oturum ve işlem güvenliği bilgileri.
- **Görsel/İşitsel Veriler:** Çağrı merkezi ses kayıtları (varsa).

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz;

- Web sitemizdeki üyelik ve sipariş formları,
- Elektronik posta, çağrı merkezi ve diğer iletişim kanalları,
- Çerezler ve benzeri teknolojiler,
- Fiziki belgeler (fatura, irsaliye vb.)

aracılığıyla elde edilmekte olup;

- **Kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md.5/2-a),**
- **Bir sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan ilgili olması (KVKK md.5/2-c),**
- **Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi (KVKK md.5/2-ç),**
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK md.5/2-e),**
- **Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md.5/2-f)**

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Özel nitelikli kişisel verileriniz, ancak KVKK md.6'da belirtilen şartlar ve açık rızanız doğrultusunda işlenebilir.

5. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz; KVKK md.8 uyarınca ve yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde, gerekli güvenlik önlemleri alınarak;

- **Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,**
- Siparişlerin teslimi için **kargo/lojistik firmalarına,**
- Ödeme işlemleri için **bankalara ve ödeme hizmet sağlayıcılarına,**
- Bilgi işlem altyapı hizmeti sunan firmalara aktarılabilmektedir.
Şirketimiz, yurt dışına veri aktarımı yapmamaktadır.

6. Kişisel Verilerin Saklama Süreleri

Kişisel verileriniz;

- Sipariş ve fatura kayıtları: 10 yıl (Türk Ticaret Kanunu gereği),
- Çerez kayıtları: Maksimum 2 yıl,
- Müşteri talepleri ve iletişim verileri: 3 yıl,
- Açık rıza kapsamında işlenen veriler: Rızanın geri çekilmesine kadar

saklanmakta; süre sonunda ise **Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik** hükümlerine uygun şekilde imha edilmektedir.

7. İlgili Kişinin Hakları (KVKK md.11)

Kişisel veri sahibi olarak KVKK md.11 uyarınca şu haklara sahipsiniz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
6. KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme,
7. Bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. Münfhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

8. Başvuru Usulü

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi KVKK md.13 uyarınca;

- Yazılı olarak Şirket adresine,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresimiz üzerinden,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile,
- tesbih@tesbihcibaba.com.tr adresine e-posta göndererek

iletebilirsiniz.

Başvurularınız, KVKK md.13 uyarınca en geç **30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.** Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilecektir.

9. Politika'nın Yürürlüğü

İşbu Aydınlatma Metni, yayımlandığı tarihte yürürlüğe girmiş olup; mevzuat değişiklikleri ve Kurul kararları doğrultusunda güncellenebilecektir. Güncel metin, her zaman <https://www.tesbihcibaba.com.tr/> adresinden erişilebilir olacaktır.

TESBİHÇİ BABA DEĞERLİ TAŞLAR LTD. ŞTİ.