



TESBİHÇİ BABA DEĞERLİ TAŞLAR LTD. ŞTİ.

Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası

1. Amaç ve Kapsam

İşbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası ("**Politika**"); 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**"), Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

Politika; TESBİHÇİ BABA DEĞERLİ TAŞLAR LTD. ŞTİ. ("**Şirket**") tarafından <https://www.tesbihcibaba.com.tr/> adresli internet sitesi aracılığıyla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine, saklanmasına, aktarılmasına, korunmasına ve imhasına ilişkin esasları düzenlemektedir.

2. Veri Sorumlusu

KVKK md.3 ve md.10 uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesinden veri sorumlusu sıfatıyla:

TESBİHÇİ BABA DEĞERLİ TAŞLAR LTD. ŞTİ.

Adres: Fethiye Cad. Öztalay İşhanı No:40/115 İzmit/Kocaeli

Telefon: 0262 606 01 36

E-posta: tesbih@tesbihcibaba.com.tr

3. Kişisel Verilerin İşlenme İlkeleri

Şirketimiz, KVKK md.4 uyarınca kişisel verileri;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- Doğru ve gerektiğinde güncel,
- Belirli, açık ve meşru amaçlarla,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar işler.

4. İşlenen Kişisel Veriler

Web sitemiz ve faaliyetlerimiz kapsamında işlenebilecek kişisel veriler şunlardır:

- **Kimlik Verileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (sözleşme, fatura vb. için)
- **İletişim Verileri:** Telefon, e-posta, açık adres
- **Müşteri İşlem Verileri:** Sipariş bilgileri, fatura, kargo teslimat verileri, iade kayıtları
- **Finansal Veriler:** Banka bilgileri, ödeme yöntemi (kredi kartı bilgileri yalnızca ödeme sağlayıcı tarafından işlenir, tarafımızca saklanmaz)
- **Elektronik Veri:** IP adresi, çerez kayıtları, log kayıtları, oturum bilgileri
- **Görsel/İşitsel Veriler:** Müşteri hizmetleri çağrı kayıtları

5. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

KVKK md.5 ve md.6 uyarınca kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Web sitesinin çalışmasının sağlanması ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi,
- Üyelik, sipariş, ödeme ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi,
- Fatura düzenlenmesi ve finansal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi, talep ve şikâyetlerin yanıtlanması,
- Kampanya ve bilgilendirme faaliyetleri (açık rızanız bulunması halinde),
- Bilgi güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanımın önlenmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, adli ve idari mercilere karşı yükümlülüklerin ifası,
- İhtilaf halinde delil olarak kullanılmak üzere saklama.

6. Çerezler ve Benzeri Teknolojiler

Web sitemizde KVKK'ya uygun olarak **çerezler** kullanılmaktadır.

Çerez Türleri

- **Zorunlu Çerezler:** Site işlevselliği için gereklidir.
- **Performans/Analitik Çerezler:** Site kullanım istatistiklerini toplar (örn. _ga, _gid, _ga_FXLMKOE09T).
- **Fonksiyonel Çerezler:** Kullanıcı tercihlerini (dil, bölge vb.) hatırlar.
- **Hedefleme/Reklam Çerezleri:** Kullanıcı onayı alınması halinde ilgi alanına yönelik içerik sunar.

7. Kişisel Verilerin Aktarımı

KVKK md.8 uyarınca kişisel verileriniz;

- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için **yetkili kamu kurumlarına**,
- Siparişlerin ulaştırılması için **kargo ve lojistik firmalarına**,
- Ödeme işlemleri için **bankalara ve ödeme kuruluşlarına**,
- IT altyapı hizmeti sağlayıcılarına aktarılabilmektedir. Yurt dışına kişisel veri aktarımı yapılmamaktadır.

8. Saklama Süreleri ve İmha

- Sipariş ve fatura bilgileri: 10 yıl (Türk Ticaret Kanunu)
- Çerez kayıtları: Maksimum 2 yıl
- Müşteri şikâyet ve talepleri: 3 yıl

- Açık rıza kapsamında işlenen veriler: Rıza geri çekilene kadar

Süre sonunda veriler, **Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik** uyarınca imha edilir.

9. İlgili Kişinin Hakları (KVKK md.11)

Kişisel veri sahipleri olarak Şirketimize başvurarak;

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
6. Silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme,
7. Bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. Mühürsüz otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonucun doğmasına itiraz etme,
9. Kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

10. Başvuru Usulü

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi KVKK md.13 uyarınca;

- Yazılı olarak şirket adresimize,
 - Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresimize,
 - Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile,
 - tesbih@tesbihcibaba.com.tr adresine e-posta göndererek iletebilirsiniz.
- Başvurularınız en geç **30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.**

11. Politika'nın Yürürlüğü ve Güncellenmesi

İşbu Politika 2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Mevzuat değişiklikleri veya şirket uygulamaları doğrultusunda güncellenebilir. Güncel versiyon her zaman <https://www.tesbihcibaba.com.tr> adresinde yayımlanacaktır.

TESBİHÇİ BABA DEĞERLİ TAŞLAR LTD. ŞTİ.